

Утвержден
постановлением
Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(в ред. [Постановлений Правительства Челябинской области от 20.06.2018 N 298-П, от 22.12.2020 N 701-П, от 07.04.2021 N 128-П, от 09.03.2022 N 114-П, от 13.06.2023 N 326-П, от 10.01.2024 N 4-П](#))

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Срочное социальное обслуживание включает в себя предоставление неотложной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим (пребывающим) на территории Челябинской области.

3. Результатами предоставления срочных социальных услуг являются преодоление трудной жизненной ситуации, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. При определении необходимых гражданину видов срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

4-1. Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

(п. 4-1 введен [Постановлением Правительства Челябинской области от 13.06.2023 N 326-П](#))

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относятся:

1) отсутствие работы и средств к существованию;

2) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) иные обстоятельства, требующие предоставления неотложной социальной помощи.

(п. 5 в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 13.06.2023 N 326-П](#))

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган муниципального образования Челябинской области (далее именуется - уполномоченный орган) или в организацию, находящуюся в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, которой предоставлены полномочия по предоставлению срочных социальных услуг, в случае предоставления срочных социальных услуг указанной организацией (далее именуется - уполномоченная организация) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 10.01.2024 N 4-П](#))

7. Для получения срочных социальных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства, уполномоченную организацию следующие документы (сведения):

(в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 10.01.2024 N 4-П](#))

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя (при наличии), его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельство о рождении или сведения о рождении ребенка, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

(в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 10.01.2024 N 4-П](#))

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя).

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

(п. 7 в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 13.06.2023 N 326-П](#))

8. Предоставление гражданину необходимых срочных социальных услуг осуществляется при предоставлении поставщику социальных услуг документов, подтверждающих наличие обстоятельств, указанных в пункте 5 настоящего Порядка.

(п. 8 в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 13.06.2023 N 326-П](#))

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

10. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

11. При поступлении заявления уполномоченный орган, уполномоченная организация принимают решение об определении вида срочной социальной помощи и поставщика срочных социальных услуг.

(в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 10.01.2024 N 4-П](#))

12. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

13. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

14. Заявитель вправе отказаться от срочных социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

15. Виды, объем и условия предоставления срочных социальных услуг регламентируются стандартом предоставления срочных социальных услуг, предусмотренных пунктом 18 настоящего Порядка.

16. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим; осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

(п. 16 в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 13.06.2023 N 326-П](#))

17. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

(пп. 1 в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 09.03.2022 N 114-П](#))

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень [социальных услуг](#), утвержденный [Законом Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области"](#), по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

(п. 17 в ред. [Постановления Правительства Челябинской области от 07.04.2021 N 128-П](#))

18. Стандарт предоставления срочных социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	предоставление горячего питания	услуга предоставляется в столовой организации, предоставляющей срочные социальные услуги, либо ином предприятии общественного питания	1 раз в день	сроки определяются индивидуальной нуждностью получателя социальных услуг	соответствие питания установленным санитарно-гигиеническим нормам
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	предоставление сезонной одежды, обуви и иных предметов первой необходимости	услуга предоставляется в случае острой необходимости	не чаще двух раз в год	единовременно	соответствие одежды и обуви сезонности и размеру
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	предоставление отдельного жилого помещения либо койко-места в жилом помещении;	услуга предоставляется при нуждемости гражданина, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, при организации пункта временного размещения;	до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нуждимость получателя социальной услуги, но не более 1 месяца;	единовременно	соответствие жилого помещения установленным санитарно-гигиеническим нормам
		оказание помощи лицам, находящимся в состоянии опьянения: содействие в передвижении и ориентации в	услуга предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического	лицо в состоянии опьянения размещается в специализированной организации на срок не более 24 часов (в случае истечения	при необходимости	

		окружающей обстановке; санитарная обработка; предоставление индивидуального спального места; обеспечение водно-питьевого режима; первичная доврачебная медико-санитарная помощь	опьянения и не имеющим медицинских показаний для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, доставленным уполномоченными лицами или обратившимся самостоятельно	указанного срока в ночное время (с 22 часов до 6 часов) временное пребывание лица в состоянии опьянения в специализированной организации продлевается до истечения ночного времени)		
(п. 3 в ред. Постановления Правительства Челябинской области от 09.03.2022 N 114-П)						
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	консультирование по вопросам оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания населения, оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки, консультирование родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по вопросам осуществления ухода на дому	услуга предоставляется при необходимости	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг
(пп. 4 в ред. Постановления Правительства Челябинской области от 13.06.2023 N 326-П)						
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	проведение консультаций с психологом организации, предоставляющей срочные социальные услуги, при содействии религиозных организаций либо по "телефону доверия"	услуга предоставляется по мере необходимости	услуга должна удовлетворять потребность гражданина	сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг
6.	Утратил силу. - Постановление Правительства Челябинской области от 09.03.2022 N 114-П					
7.	Временное обеспечение техническими средствами ухода,	предоставление в пользование технических средств ухода, реабилитации и адаптации через	услуга предоставляется гражданам, нуждающимся по состоянию здоровья	услуга предоставляется до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших	сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	реабилитации и адаптации	пункты проката, созданные на базе организаций социального обслуживания	во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	нуждаемость получателя социальной услуги, но не более 12 месяцев	социальных услуг	требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
(пп. 7 введен Постановлением Правительства Челябинской области от 07.04.2021 N 128-П; в ред. Постановления Правительства Челябинской области от 09.03.2022 N 114-П)						
8.	Сопровождение при госпитализации в медицинские организации - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	сопровождение получателя социальных услуг, полностью утратившего способность к самообслуживанию и нуждающегося в постороннем уходе, при госпитализации в медицинскую организацию для прохождения лечения; осуществление ухода за получателем социальных услуг в период его госпитализации в медицинскую организацию	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в период его проживания в организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме обслуживания	услуга предоставляется до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нуждимость получателя социальной услуги	сроки определяются индивидуальной нуждостью получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных

						услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
(пп. 8 введен Постановлением Правительства Челябинской области от 07.04.2021 N 128-П)						
9.	Доставка к объектам социальной инфраструктуры	доставка автомобильным транспортом граждан пожилого возраста старше 65 лет, проживающих в сельской местности, на диспансеризацию и профилактические осмотры в медицинские организации, а также для оказания других видов помощи; доставка немобильных граждан специализированным автомобильным транспортом для лежачих больных в медицинские организации с сопровождением квалифицированным персоналом	услуга предоставляется: 1) гражданам пожилого возраста старше 65 лет, проживающим в сельской местности; 2) при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку получателей социальных услуг; 3) при наличии специализированного автомобильного транспорта для лежачих больных и наличии квалифицированного персонала для сопровождения немобильных граждан	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной нуждальностью получателя социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг
(пп. 9 введен Постановления Правительства Челябинской области от 13.06.2023 N 326-П)						

**Утвержден
постановлением
Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П**

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И ИХ РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ